

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ «Поликлиника
№6 г. Грозного»**

Платные медицинские услуги в Государственном бюджетном учреждении «Поликлиника №6 г. Грозного» (далее - ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного») предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам и о распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного».

1. ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного», в справочной (регистратуре, столе справок, ином подразделении) или на официальном сайте в Интернете по адресу: www.pol6-grozny.ru
4. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» в письменной форме.
7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы, а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях;

а) В случае отказа пациента от медицинской услуги;

б) В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

в) В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» предоставить пациенту другое время;

г) В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

д) В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного».

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполняемые в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного».

13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

14. Ответственность ГБУ «Поликлиника №6 г. Грозного» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.